

VERBALE INCONTRO CON COMITATO PARENTI

Incontro del 13 dicembre 2023 dalle ore 18,00

Presenti all'incontro:

Per il Comitato parenti i sig.ri Belussi Maurizio, Maffei Simona, Fortini Attilio e Tintori Alfredo.

Per l'Amministrazione: il Presidente Bortolotti Umberto, i Consiglieri Bellini Clara, Corbo Salvatore, la Direttrice Sanitaria dott.ssa Passaro Jessica ed il Direttore Generale Belinghieri Bettino.

Il Presidente del Comitato, sig. Belussi Maurizio presenta la revisione dei dati fatta dal Comitato partendo dal risultato "statistico" del questionario e dall'analisi dei suggerimenti contenuti e lamenta una discrepanza tra le valutazioni "insufficienti" ed i commenti che contengono osservazioni con obiettivo di miglioramento. Può essere messo in discussione la modalità di distribuzione dei giudizi che hanno solo un punto negativo mentre ci sono quattro punti positivi.

L'amministrazione nel merito risponde che ci possono essere, a fronte di n. insufficienze, n+ commenti con critiche e obiettivi di miglioramento perché nonostante chi giudica considera sufficiente la valutazione globale trova comunque fasi critiche e misure di miglioramento. Tant'è che nella rilevazione dei risultati vengono considerate le valutazioni ma anche tutti i suggerimenti/critiche. E le misure da mettere in campo e proporre devono partire dalla valutazione complessiva. In effetti dall'analisi del questionario e dei commenti sono scaturite alcune osservazioni e conseguenti approfondimenti che ci hanno portato ad effettuare una verifica sulle ore obbligatorie da erogare a standard che ha dato come esito l'erogazione media dell'8% in più rispetto allo standard stesso (che è la parte finanziata dal contributo regionale). Alla luce di tutte le valutazioni sono scaturite le seguenti proposte che il Consiglio di Amministrazione ha approvato:

- inserimento di un sistema di cippaggio della biancheria degli ospiti che dovrebbe limitare la perdita dei capi, monitorare i lavaggi e permette di mantenere più ordine all'interno degli armadi. Naturalmente questo sistema per essere implementato necessita di un lavoro di collocazione del cip su tutti i capi presenti in struttura e la loro registrazione, attività che verrà svolta da una persona dedicata che avrà bisogno del tempo necessario per portarlo a termine, una volta terminato poi i nuovi ricoveri dovranno posizionarli prima dell'ingresso.
- Incremento del Servizio Educativo con la conferma dell'attuale Educatrice, assunta in sostituzione della maternità, anche al termine della stessa, con incremento iniziale di circa 18 ore settimanali da febbraio-marzo 2024 per circa sei mesi.
- Incremento di un part-time ASA per nucleo di circa 4 ore cadauno per migliorare le attività assistenziali e provare a spostare alcune attività nel tentativo di modificare l'organizzazione del lavoro in vista dei cambiamenti conseguenti alla creazione dei nuclei.

Il Comitato chiede che sia possibile identificare tramite un cartellino con fotografia e nome tutti gli operatori che lavorano all'interno. Inoltre chiede chiarimenti rispetto all'organigramma perché quello esposto non risulta chiaro ed esaustivo.

L'Amministrazione risponde che è già da qualche settimana che si sta lavorando sul tema e chiede che i componenti del Comitato si faccia portatori delle indicazioni che se ci sono operatori senza cartellino questi vengano segnalati. In merito all'organigramma questo prevede che ogni area abbia un referente e la prossima nomina riguarderà l'area assistenziale, per la quale sono già state evidenziate le future Referenti di Nucleo. L'organigramma esposto verrà aggiornato e reso più leggibile via via che terminano i lavori e viene implementata l'organizzazione dei nuclei.

Inoltre comunichiamo che nel Consiglio di Amministrazione di ieri, martedì 12 dicembre 2023, sono state affidate le opere di revisione degli spazi interni che dovrebbero prendere il via intorno all'inizio del mese di febbraio e dovrebbero concludersi nell'arco dei successivi 180 giorni.

Il Comitato chiede come verranno gestiti i lavori se e come verranno fatti i dovuti spostamenti.

L'amministrazione risponde che ci sarà l'utilizzo di alcune camere attualmente libere e il raddoppio di alcune camere singole che hanno le dimensioni da doppie e questo dovrebbe permettere di liberare le sei camere oggetto del primo intervento al nucleo marrone al piano primo. A seguire verranno liberate le stanze del nucleo marrone piano zero utilizzando le tre camere nuove al piano primo. Nelle fasi di spostamento e di pulizia verranno realizzate tutte le lavorazioni parcellizzate nel resto della struttura nuclei e quelle esterne. Al fine di evitare diffomità di informazioni e perdite di tempo si chiede al Comitato di raccomandare a tutti i famigliari che hanno bisogno di informazioni rispetto ai lavori ed all'organizzazione degli stessi.

L'incontro si chiude alle ore 20,00.

Il Presidente
Comitato Famigliari Ospiti
Belussi Maurizio



Il Presidente
Casa di Riposo P.A. Faccanoni ONLUS
Bortolotti Umberto

