

VERBALE INCONTRO CON COMITATO PARENTI

Incontro del 16 ottobre 2023 dalle ore 18,30

Presenti all'incontro:

Per il Comitato parenti i sig.ri Biraga Vittorio, Belussi Maurizio, Paola Grassi, Fortini Attilio e Tintori Alfredo.

Per l'Amministrazione: il Presidente Bortolotti Umberto, il Vicepresidente Maffi Alberto, i Consiglieri Rota Vittorio, Corbo Salvatore, Berardi Marco, Bellini Clara ed il Direttore Generale Belinghieri Bettino.

Il Presidente uscente del Comitato, sig. Biraga Vittorio presente i nuovi componenti: Belussi Maurizio, Nuovo Presidente, Paola Grassi, Fortini Attilio, Tintori Alfredo e Maffei Simona (assente per motivi famigliari).

Il Comitato chiede a che punto sono le procedure di affidamento dei lavori di revisione degli spazi interni. Inoltre consegna una comunicazione, che chiede venga messa a verbale, in cui sono evidenziate alcune problematiche sia organizzative che strutturali. In particolare si sostiene che:

L'organizzazione della messa a letto serale avviene con modalità non sicure per gli ospiti, che vengono "ammassati" nei corridoi in attesa di essere messi a letto, spesso senza controllo;

Manca una figura che governi i processi assistenziali, a cui i famigliari si possano rivolgere per avere risposte e supporto;

Manca la figura di referente per ogni reparto;

Il Servizio Educativo non "anima", servirebbe che si sentisse di più;

Spesso e volentieri il personale da risposte non conformi come "non è compito mio" o "non ho tempo".

Inoltre si segnala che tutti gli scarichi dei bagni perdono con notevole spreco di acqua.

Si chiede che tutti i dipendenti siano dotati di cartellino di riconoscimento in modo da poter identificare le persone che assumono condotte non conformi.

L'amministrazione nel merito risponde che la lettera verrà messa a protocollo in modo che diventi un documento ufficiale a tutti gli effetti e, preso visione dei temi ed approfonditi gli argomenti con i vari responsabili ci sarà una risposta puntuale. Nel frattempo si specifica che purtroppo la procedura di affidamento richiede più tempo del previsto ma si sta procedendo con i dovuti approfondimenti. In merito alla messa a letto la disposizione lungo il corridoio è determinata dalla necessità di controllo che gli operatori svolgono ogni volta che passano per portare verso le camere gli ospiti. Rispetto alla richiesta della figura di riferimento oggi il ruolo di coordinamento è svolto dalla dott.ssa Savori che dovrà poi essere affiancata dalle responsabili di nucleo che però diventeranno pienamente operative da dopo la costituzione dei nuclei. Per quanto riguarda il Servizio Educativo questo ha in essere un calendario di attività che dovrebbe coinvolgere tutti gli ospiti in maniera trasversale, si approfondirà la segnalazione con la responsabile di questo servizio.

In merito alle risposte non conformi ed agli scarichi non funzionanti sarà nostra cura capirne le ragioni e relazionarvi quanto prima. Rispetto alla richiesta di dotare tutti gli operatori di cartellino con nome cognome, qualifica e foto questo è un obbligo che dovremo verificare e conseguentemente garantirne l'osservanza.

Il Comitato chiede di poter partecipare alla consultazione dei questionari ed alla compilazione dei report.

L'amministrazione risponde che non ci sono problemi a che i componenti del Comitato possano accedere ai questionari al termine della compilazione e poi a partecipare alla loro elaborazione.

In conclusione si concorda che dopo il 10 novembre il Presidente del Comitato possa prendere visione dei questionari compilati e che si dedicherà l'incontro fissato per l'11 dicembre p.v. alle ore 18,30 per l'elaborazione dei risultati dei questionari e per un aggiornamento sui temi trattati nell'odierna seduta.

L'incontro si chiude alle ore 20,00.

Il Presidente
Comitato Familiari Ospiti
Belussi Maurizio



Il Presidente
Casa di Riposo P.A. Faccanoni ONLUS
Bortolotti Umberto

