



CASA DI RIPOSO - SARNICO
P.A.FACCANONI ONLUS

CASA DI RIPOSO P. A. FACCANONI – ONLUS
SARNICO BG

RELAZIONE MORALE DEL PRESIDENTE
ANNO 2020



Via Vittorio Veneto, 72 – 24067 Sarnico Bg – Tel. 035 4261453 Fax 035 4264230
direzione.amministrativa@cdfaccanoni.com - direzione.amministrativa@pec.cdfaccanoni.com
www.cdfaccanoni.com

PREMESSA

Il Consiglio di Amministrazione nel corso dell'anno 2020 ha subito le seguenti modifiche:

dimissioni del Presidente sig. Ziliani Gianmario prima surrogato dal sig. Manenti Luca poi dimissionario a sua volta e surrogato dal sig. Berardi Marco.

Da febbraio 2020 il ruolo di presidente è stato assunto dal dott. Bortolotti Umberto.

Nel corso del 2020 si è dimesso il Vicepresidente dott. Cantalamessa Antonio surrogato dalla sig.ra Bellini Clara.

Questo bilancio, tenendo conto delle varie surroghe, rende il conto del primo anno finanziario attribuibile a questa amministrazione.

Il C.d.A. al 31 dicembre 2020 è composta da:

il Presidente dott. Umberto Bortolotti

il Vice Presidente

i consiglieri Marco Berardi
Vanessa Locatelli
Flavia Eugenia Maria Gozzini
Don Vittorio Rota
Clara Bellini
Alberto Maffi

All'atto dell'approvazione del bilancio 2020 e della stesura di questa relazione morale il C.d.A. è composto da:

il Presidente Umberto Bortolotti

il Vice Presidente Alberto Maffi

i consiglieri Marco Berardi
Vanessa Locatelli
Flavia Eugenia Maria Gozzini
Don Vittorio Rota
Clara Bellini





INTRODUZIONE

Durante l'anno 2020, l'attività istituzionale della Casa oltre ad approfondire i meccanismi di controllo sia finanziario che di ritorno rispetto al benessere percepito dai nostri ospiti e loro familiari si è dovuta confrontare con l'emergenza Covid e con le sue conseguenze nefaste.

Un anno in cui tutto è stato stravolto ed anche la relazione morale parla di come la nostra Casa ha vissuto l'emergenza sia in termini economici che sul piano emozionale.

Sin da subito gli operatori hanno creato una sinergia che ha fatto sì che la Casa andasse avanti autonomamente pur non avendo delle "linee guida" limpide dalle autorità. La Direzione ha voluto adottare sin da subito doppi guanti, mascherine, visiere, camici, presidi adeguati e quando è stato possibile tamponi ogni 15 giorni sia ad ospiti che operatori.

Questa attenzione i nostri operatori l'hanno colta, la risposta è stata edificante e ci ha permesso di attraversare tutta la prima ondata e di riuscire a contenere gli effetti della seconda.

Una delle conseguenze della pandemia da COVID 19 è stata quella di obbligarci ad interrompere il progetto formativo in essere che avrebbe dovuto garantire la prosecuzione del percorso di crescita verso un livello assistenziale sempre più attento ed un clima organizzativo positivo. Inoltre i cambiamenti normativi ed organizzativi dei fondi interprofessionali ha costretto la Casa ad abbandonare Fonditalia ed ha scegliere come prossimo fondo For.Te. per finanziare il progetto formativo realizzato in collaborazione di HR Care (gruppo di psicologi, geriatri ed educatori). Il percorso dovrebbe riprendere il via continuando a coinvolgere tutti i dipendenti della Casa. Rimane fermo l'obiettivo di avere un'organizzazione interna strutturata per nuclei con personale dedicato e dotati ognuno di referenti appositamente formate.

Nella stesura del bilancio economico-patrimoniale si è operato utilizzando criteri prudenziali e aderenti al codice civile.

L'OFFERTA DELLA CASA

La struttura offre 104 posti letto accreditati dal servizio Sanitario Regionale, di cui 72 a contratto (contrattualizzati) e 32 a libero mercato (solventi). Durante tutta l'emergenza Covid 19 un micronucleo da 8 posti letto è stato adibito a zona d'isolamento per la gestione di ospiti positivi o potenzialmente tali.

Durante il periodo compreso tra marzo e fine giugno i ricoveri non sono stati possibili questo ha portato ad una scopertura massima di 32 ospiti.

Dal mese di luglio è stato poi possibile riprendere i ricoveri tenendo conto delle regole poste per garantire tutte le condizioni di massima sicurezza per ospiti ed operatori.

La ripresa dei ricoveri è stata comunque lenta e complicata sia per le procedure che per l'effetto della pandemia, delle morti conseguenti e della paura che questo ha generato nei potenziali utenti del servizio.

Le rette, nonostante le difficoltà e vista la particolare situazione economica globale si è ritenuto di non aggiornarle al costo tendenziale della vita.

Via Vittorio Veneto, 72 - 24067 Sarnico Bg - Tel. 035 4261453 Fax 035 4264230
direzione.amministrativa@cdfaccanoni.com - direzione.amministrativa@pec.cdfaccanoni.com
www.cdfaccanoni.com



Gli ospiti:

L'area di provenienza degli utenti della Cdr è principalmente il comprensorio territoriale Basso Sebino Monte Bronzone anche se sussistono provenienze extra territorio legate a familiari qui residenti.

Riportiamo di seguito alcuni grafici di profilazione degli ospiti.

Giornate complessive erogate negli anni 2018, 2019 e 2020 divise per ospiti accreditati a contratto e solventi:

	Giornate complessive ospiti contrattualizzati	Giornate non retribuiti per ospedalieri	Saturazione %
2018	26.233	18	99,8%
2019	26.249	0	99,8%
2020	24.712	0	93,9%

	Giornate complessive ospiti solventi (non vengono conteggiate le assenze temporanee)	Giornate scoperte annue per ricoveri ospedalieri	Saturazione %
2018	11.048	201	96,3%
2019	11.114	207	96,5%
2020	7.500	48	65,1%





I Dati Comprendono i posti accreditati a contratto e i posti solventi:

	Ingressi	Decessi	Dimissioni	Età media Dimissioni	Età media Decessi	Età media Ingressi	Indice di Rotazione
2018	70	47	24	86	87	86	62%
2019	51	33	18	85	87	83	52%
2020	56	52	7	85	86	81	50%
		2018	2019	2020			
Posti letto contrattualizzati		72	72	72			
N. persone in lista di attesa		41	97	12			
Durata media di attesa in giorni		260	260	0			

Gli utenti sono seguiti da un'equipe multi disciplinare che predispone per ognuno di essi dei piani di assistenza individuali, stabilendo un programma terapeutico, assistenziale e riabilitativo.

La normativa regionale prevede uno standard minimo di assistenza con personale qualificato di 901 minuti/settimanale per ospite.

La nostra Casa ha erogato per il 2020 una media di 1030 minuti/settimana per ospite

OBBIETTIVI CONSEGUITI

1. Gestione dell'emergenza pandemica con l'adozione di tutte le misure possibili per il contenimento del contagio sia per gli ospiti che per gli operatori.
2. Riorganizzazione degli orari di lavoro in conseguenza alla riduzione degli ospiti presenti ed al blocco dei ricoveri anche attraverso l'utilizzo della Cassa Integrazione.
3. Ricerca sistematica con garanzia di reperimento dei DPI indispensabili per il lavoro in sicurezza sopportando anche un notevole aumento di costi.
4. Incarico di Referente Aziendale Covid-19 al Direttore Sanitario.
5. Costituzione del Comitato Covid-19
6. Chiusura del contratto d'appalto in essere con la Cooperativa DIEFFE e internalizzazione del personale infermieristico ed incarico del Referente dei Servizi Sanitari.
7. Chiusura del contratto con la Cooperativa IL DONO e internalizzazione del personale dedicato ai servizi assistenziale ed educativo.
8. Selezione ed aggiudicazione alla nuova Azienda EPORLUX per la gestione dei servizi: lavanderia, pulizie, manutenzione e parrucchiera, con scadenza febbraio 2022.
9. Contratto con ditta AERE per progetto di ottimizzazione energetica.

Via Vittorio Veneto, 72 – 24067 Sarnico Bg – Tel. 035 4261453 Fax 035 4264230
direzione.amministrativa@cdrfaccanoni.com - direzione.amministrativa@pec.cdrfaccanoni.com
www.cdrfaccanoni.com



- Monitorare in modo puntuale i crediti e debiti dei flussi di cassa e banca.

SERVIZI SANITARI

Il servizio sanitario della Casa di Riposo è affidato ad un medico con specializzazione in chirurgia a cui è conferito il ruolo di Direttore Sanitario. Il suddetto medico contrattualmente è inquadrato come dipendente della Casa di riposo con orario di lavoro di 38 ore settimanali.

Il personale medico garantisce le proprie prestazioni con visite programmate periodiche in ottemperanza alle disposizioni regionali (livelli minimi assistenziali) e con visite giornaliere per tutti gli ospiti per i quali venga segnalata una variazione del quadro clinico, con particolare attenzione ad ospiti critici e/o con urgenze sanitarie.

Il Direttore Sanitario si avvale del supporto periodico di medici consulenti specialisti (psichiatra e fisiatra) a contratto libero professionale con la Casa di riposo e di infermieri professionali (24h/24h) per fornire l'assistenza sanitaria richiesta.

Quando il medico non è in struttura è garantita, inoltre, una reperibilità medica, con eventuale accesso in struttura ove se ne ravveda la necessità, 365gg l'anno, 24h/24 da un team di 4/5 medici consulenti a contratto libero professionale. In particolare l'attività di questo servizio copre nei giorni feriali la fascia oraria 20.00-8.00, mentre nei giorni festivi, nei prefestivi e in caso di assenza del direttore sanitario per ferie o malattia la copertura è 24h/24h a loro carico.

L'equipe sanitaria ha il compito di:

- realizzare programmi per il miglioramento delle condizioni di salute e vita ospiti;
- controllo dei requisiti sanitari e della compatibilità del quadro clinico prima dell'accettazione degli ospiti;
- acquisto, prescrizione e distribuzione controllata dei farmaci;
- individuazione dei piani di medicina preventiva;
- programmazione dei percorsi di riabilitazione;
- stesura e controllo delle diete;
- compilazione e aggiornamento periodico della cartella sanitaria individuale;
- sicurezza e tutela della salute dei lavoratori sul luogo di lavoro.
- programmazione di una serie di corsi per il personale, mirati ad aumentare la qualità nella cura del paziente anziano;
- contenere al minimo indispensabile i ricoveri ospedalieri, soprattutto quelli definiti paralleli (medicina generale), che possono essere erogati dalla casa di riposo evitando inutili disagi all'ospite;
- coinvolgere parenti con incontri e/o colloqui sulle necessità dei loro cari (ospiti) e supportarli in momenti particolari.

FISIOTERAPIA

La struttura è dotata di una palestra che si estende su di una superficie di circa 100 mq articolata in un ampio spazio in cui sono dislocate le attrezzature (lettini, parallele, scaletta, specchi, spalliera) e in 3 box per terapia fisica con relativa strumentazione.

L'equipe è composta da tre fisioterapisti tutti dipendenti dell'ente.

Nel corso dell'anno agli ospiti della Cdr sono dedicate circa 4.000 ore di fisioterapia individuale e di gruppo, ore dedicate alla programmazione e alla stesura del progetto individuale (PAI), affiancamento nelle visite fisiatriche.

Per ogni ospite viene redatto il P.A.I. (piano assistenziale individuale) in equipe al cui interno trova posto il progetto di fisioterapia per ciascun anziano che mira al mantenimento di un'abilità motoria o al suo recupero con l'obiettivo di stimolare, potenziare o mantenere le capacità residue.

In particolare:

- Recupero della mobilità articolare, della funzionalità di uno o più arti, riduzione dell'ipertonia ripristino della parte lesa, rinforzo muscolare.
- Trattamenti preventivi e curativi delle patologie da immobilità.
- Rieducazione funzionale alla deambulazione e mantenimento del cammino in autonomia.
- Addestramento all'uso degli ausili (carrozine, deambulatori, tutori etc.)
- Attività di mantenimento (parallele, scaletta, ruota dei Lapidari, cyclette, attività motoria di gruppo.)
- Attività di cura del dolore con terapia fisica (US, LASER, MAGNETO, ELETTROTHERAPIA, RADAR)
- Cura delle Ulcere da pressione con Laserterapia

Le attività di gruppo sono svolte in compresenza con le animatrici mentre i progetti che vengono elaborati per ciascun ospite sono condivisi da tutto il personale rappresentato nell'equipe e molto spesso richiedono la collaborazione del personale assistenziale in quanto mirati al recupero di una funzione persa (es: alimentazione autonoma). Tuttavia l'obiettivo che si cerca di perseguire non si limita al mero recupero della funzione persa ma è sempre inserito all'interno di un progetto globale che tende al benessere psicofisico della persona.



SERVIZIO DI ANIMAZIONE

L'attività educativa di socializzazione svolta da n. 3 operatori professionali (contratto con cooperativa fino al 29 febbraio poi assunti). I volontari sono stati in supporto fino alla chiusura della struttura determinata all'inizio di marzo dall'emergenza pandemica.

L'animazione durante tale emergenza si è occupata, oltre che della cura dell'ospite considerando la sua dimensione cognitiva-emozionale-relazionale, anche dei contatti con i famigliari con strumenti informatici e attraverso incontri programmati e tutelati.

Le attività all'interno della struttura sono diversificate a seconda delle problematiche sanitarie-psico-sociali di ogni ospite (vedi P.A.I.).

Per tutti i nostri ospiti sono state organizzate le attività possibili stante la gestione dell'emergenza da Covid-19.

SERVIZIO DI RISTORAZIONE

Il servizio è gestito direttamente dalla Cdr. La cucina è attrezzata e impostata secondo la più recente normativa di sicurezza e igiene alimentare, haccp con controllo periodico.

Il personale è costituito da un capocuoco, un cuoco, due aiuto cuoco e due lavapiatti.

I menù sono stagionali e variati settimanalmente e aggiornati con la consulenza di una nutrizionista esterna a contratto e in collaborazione del Direttore Sanitario.

Coprono tre tipologie di utenti:

-normali

-diabetici

-disfagici

La RSA nell'anno 2020 ha erogato i seguenti pasti:

	2020
Pasti erogati ospiti (colazione, pranzo e cena)	96.636
Pasti esterni	110
Pasti Erogati Dipendenti e Volontari	2.460
Totale	99.206



SERVIZIO DI PULIZIA AMBIENTALE

La pulizia dei locali generali e personali della Casa prima affidata ad una cooperativa esterna poi, da marzo affidata alla ditta Eporlux segue un programma di pulizia specifico, con materiale di consumo “presidio medico chirurgico”, con protocollo operativo definito.

Le procedure sono state sistematicamente aggiornate rispetto alle indicazioni operative che venivano fornite dalle autorità competenti al fine di garantire la sanificazione anti-Covid-19.

SERVIZI DI CURA ESTETICA ALLA PERSONA

È presente il servizio di parrucchiere in apposito locale sia maschile che femminile, secondo modalità di apertura del servizio su base giornaliera. È erogato da una professionista esterna a contratto prima con cooperativa quindi da marzo con la ditta Eporlux.

Il servizio all'ospite è uno per mese compreso nella retta pagata.

LAVANDERIA

Il servizio di lavanderia (dal lunedì al sabato) di tutti gli indumenti degli ospiti è gestito internamente da personale prima della Cooperativa e poi da marzo dalla ditta Eporlux.

Il locale è dotato di moderne lavatrici e asciugatori industriali e di detersivi igienizzanti dosati automaticamente; idem per lo stiro e piccoli rammendi.

I capi, all'ingresso dell'ospite, sono identificati in modo univoco con numerazione.

La presa e la consegna degli stessi presso il guardaroba dell'ospite è effettuato dal personale specifico.

Diversamente la biancheria piana invece è affidata a una lavanderia industriale esterna che oltre a garantire un'ottima sanificazione e consegna certa, provvede al nolo della stessa.

SERVIZIO SPIRITUALE RELIGIOSO

È presente un locale dove al giovedì mattina e sabato pomeriggio viene celebrata la S. messa con rito cristiano-cattolico, nonché il rosario giornalmente.

Con l'avvento della pandemia sono state interrotte tutte le funzioni in presenza e sono state sostituite da funzioni tramite televisione.

La Casa segue il calendario liturgico della Parrocchia di S. Martino di Sarnico e si avvale del servizio del suo clero.



IL PERSONALE

La Casa nel 2020 si è avvalsa di 82 dipendenti e 11 liberi professionisti e 6 collaboratori da agenzie interinali, per tutti i servizi della casa. Oltre a circa 16 addetti per i servizi accessori con contratto d'appalto.

Il rapporto di lavoro dei dipendenti segue la disciplina del contratto collettivo nazionale sanità pubblica, eredità storica della gestione precedente e, per le assunzioni fatte ad inizio 2017 il contratto collettivo nazionale UNEBA che è diventato così il contratto di riferimento per la nostra Casa.

Sussistono sia contratti Full-Time che Part-Time e prevalente è il personale di sesso femminile.

INCENTIVAZIONE

Come ogni anno l'amministrazione ha sottoscritto un accordo che prevede, per tutto il personale l'erogazione del compenso incentivante. Per quest'anno i premi sono stati distribuiti sulla scorta dei rientri, dell'indennità di turno e sui progetti che sono stati definiti per ogni area.

INFORMAZIONE RELATIVA AL PERSONALE

ADDESTRAMENTO E FORMAZIONE

A causa dell'emergenza pandemica la formazione delle risorse umane sia dirette che indirette, ha subito uno stop che è durato per tutto l'anno preso in esame.

SICUREZZA SUL LAVORO E SORVEGLIANZA SANITARIA

La Rsa in ottemperanza alla normativa vigente, ha adottato tutte le precauzioni ed azioni per la sicurezza sul posto di lavoro previsto dal documento di valutazione dei rischi che risulta aggiornata alla situazione organizzativa dei servizi. Per garantire la sicurezza in conseguenza alla pandemia da Covid-19 si sono revisionati completamente tutti i documenti con particolare attenzione al rischio biologico che è stato gestito tramite un documento dedicato.

A tutto il personale è stata garantita la formazione conseguente all'adozione dei nuovi documenti di valutazione e delle conseguenti nuove procedure.

Il Dott. Parigi Guido, medico competente, ha regolarmente effettuato i compiti di sorveglianza sanitaria secondo i nuovi protocolli e sottoposto a visita periodica tutto il personale dipendente dopo aver prescritto gli esami diagnostici rilasciando i giudizi di idoneità.

Via Vittorio Veneto, 72 – 24067 Sarnico Bg – Tel. 035 4261453 Fax 035 4264230
direzione.amministrativa@cdfaccanoni.com - direzione.amministrativa@pec.cdfaccanoni.com
www.cdfaccanoni.com



VOLONTARIATO

Nel 2020 l'attività dei volontari è stata numericamente e qualitativamente molto importante fino all'inizio di marzo. Si è poi dovuta interrompere in conseguenza alla chiusura della Casa in esecuzione alle normativa anti-Covid-19.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE intende ringraziare il Direttore Generale, il Direttore Sanitario, i Coordinatori e tutti gli attori che hanno contribuito al buon andamento della Casa, tra i quali è fondamentale ricordare: i volontari, gli operatori, i professionisti e tutti i collaboratori che a vario titolo si sono impegnati a favore delle attività della Casa considerando il notevole impegno sia fisico che psicologico derivante dalla pandemia da Covid-19.

RISULTATI QUESTIONARI SODDISFAZIONE DELL'ANNO 2020 (campionamento novembre)

A fronte di 64 questionari distribuiti hanno risposto in 38, con una percentuale del 59%, i dati percentuali medi di risposta, sui vari item sono stati:

OTTIMO	13,8%
BUONO	65,4%
DISCRETO	13,0%
SUFFICIENTE	6,3%
INSUFFICIENTE	1,5%

A mio titolo personale voglio esprimere un ringraziamento ai colleghi facenti parte del Consiglio di Amministrazione che hanno profuso notevole sforzo, si sono impegnati ed hanno dedicato tempo ed energia per far sì che la gestione della nostra Casa sia sempre più attenta e performante, sia dal punto di vista dei servizi erogati che dal punto di vista della performance economica. I risultati economici ottenuti, l'alto gradimento di chi è oggetto dei nostri servizi ed il riconoscimento che il territorio ci attesta è da sprone a continuare nell'impegno con obiettivi sempre più importanti e rinnovata energia.

Grazie a tutti!

Sarnico, 23 giugno 2021


Presidente
Umberto Bortolotti

