

VERBALE INCONTRO CON COMITATO PARENTI

Incontro del 26 aprile 2022 dalle ore 18,15

Presenti all'incontro:

Per il Comitato parenti i sig.ri Attilio Fortini, Biraga Vittorio, Belussi Maurizio, Rota Angelo e Tintori Alfredo.

Per l'Amministrazione: il Presidente Bortolotti Umberto, il Direttore Sanitario dott.ssa Passaro Jessica ed il Direttore Generale Belinghieri Bettino.

La dott.ssa Passaro si presenta, informa sulla nuova organizzazione del servizio medico e illustra l'attuale situazione: "attualmente ci sono due ospiti ancora positivi, mentre altri due si sono negativizzati negli ultimi giorni. Si procede con il monitoraggio delle condizioni cliniche di tutti gli ospiti, con particolare attenzione ai contatti dei positivi. Stante l'alta contagiosità dell'attuale variante si continua con l'esecuzione dei tamponi a cadenza quindicinale di tutti gli ospiti e settimanale di tutti gli operatori, mentre, nel caso di sintomi, si procede con l'immediata esecuzione. Si monitora l'andamento della situazione, nel caso torni sotto controllo si potrebbe procedere all'apertura agli ingressi verso la metà di maggio, data in cui dovremmo aver proceduto alla somministrazione della quarta dose del vaccino. Da domani riprendono le visite negli spazi dedicati, si chiede di continuare a raccomandare l'attenzione alle procedure perché non sempre viene prestata la dovuta attenzione da parte di chi accede alle visite."

Il Comitato riporta alcune "osservazioni": sembra che gli ospiti non svolgano attività e non sappiano come far passare il tempo, l'attività viene svolta nei ritagli di tempo dedicati alle visite. Si propone di far lavorare le Educatrici anche di domenica, facendo recuperare il riposo durante la settimana. Inoltre lamenta che l'acciottolato fuori dall'ingresso attualmente utilizzato per le visite è disconnesso e mette a rischio di caduta chi entra ed esce. In vista della prossima ristrutturazione si chiede, come contenuto anche in alcune proposte dei questionari, di pensare ad uno spazio specifico per gli incontri che tuteli la privacy.

Il Direttore risponde che rispetto alle attività si sta gestendo il tempo al meglio dosando le forze tra attività, che continuano ad essere portate avanti e le visite, attività comunque importante. Lo spostamento dell'orario di lavoro sulla domenica, senza un aumento di ore sposterebbe solo il problema, mentre potrebbe essere possibile con l'assunzione della terza animatrice, ipotesi al vaglio del Consiglio di Amministrazione. Per l'acciottolato chiederemo al Comune di intervenire per la sistemazione. In merito alla creazione di uno spazio dedicato alle visite nella ristrutturazione verrà ricavata una sala, di fianco alla sala da pranzo a piano terra che potrà avere questa funzione.

Si passa all'analisi del questionario e dei commenti/suggerimenti:

- La percentuale di risposta è purtroppo diminuita rispetto al nostro standard 46% (46 risposte su 100 questionari inviati);
- Le valutazioni sono medio alte con pochissime insufficienze;
- I commenti/suggerimenti con risvolto critico riassumono alcuni temi come: l'utilizzo del "capanno" per le visite ritenuto indecoroso, durata dell'incontro breve, soprattutto per chi viene da lontano, mancanza di personale e la mancanza di privacy durante gli incontri.

I commenti/suggerimenti con risvolto positivo risultano comunque ampiamente maggioritari.

Rispetto alle critiche si danno alcune risposte:

- Sicuramente nel caso si ripresenti la necessità di organizzare incontri senza accedere alla struttura non verrà più utilizzato il "capanno" ritenuto indecoroso;
- Con l'apertura ci sarà la possibilità di allungare il periodo di permanenza, ma con la situazione attuale la durata è in rapporto al numero degli incontri da fare;
- Rispetto alla mancanza di personale si ribadisce, come già fatto precedentemente, che la Casa garantisce ore ampiamente oltre gli standard richiesti.
- In merito alla mancanza di privacy si cercheranno soluzioni diverse per garantirla.

L'incontro si chiude alle ore 19,30.

Per il Comitato Familiari

Per la Casa
