

# QUESTIONARIO QUADRIMESTRALE

44  
Risposte

20.13  
Tempo medio per il  
completamento

Chiuso  
Stato

- 
1. Come valuta le soluzioni organizzative strutturate dalla Casa in questi anni di emergenza?

● Insufficiente	1
● Sufficiente	5
● Discreto	9
● Buono	22
● Ottimo	7



- 
2. Perchè?

25  
Risposte

Risposte più recenti  
*"Per le iniziali visite nella prima ondata della pandemia attraverso la vetrata non si vedeva nulla a causa delle tendine che coprivano la visuale "*  
*"l'accesso ai parenti è stato bloccato tempestivamente"*

- 
3. Ha dei Suggerimenti?

16  
Risposte

Risposte più recenti

4. Rispetto alle sue aspettative complessivamente qual è la sua opinione riguardo alla gestione della pandemia?

● Insufficiente	0
● Sufficiente	3
● Discreto	5
● Buono	29
● Ottimo	7



5. Perchè?

21  
Risposte

Risposte più recenti  
"sia gli "ospiti" che il "personale di servizio" e medico sono  
periodicamente tamponati "

6. Ha dei suggerimenti?

9  
Risposte

Risposte più recenti

7. Come valuta gli spazi adibiti dalla Casa per gli incontri Ospiti/Familiari durante la pandemia?

● Insufficiente	2
● Sufficiente	7
● Discreto	8
● Buono	24
● Ottimo	3



8. Perchè?

26  
Risposte

Risposte più recenti  
*"Poco luminosi"*  
*"purtroppo quando nell'ambiente sono presenti più parenti si crea un po' di confusione per sentire (per gli "ospiti") "*

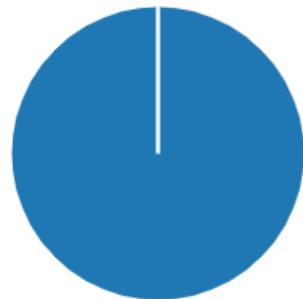
9. Ha dei suggerimenti?

13  
Risposte

Risposte più recenti  
*"creare ambienti più piccoli con accessi 1 ospite / nucleo"*

10. In caso di segnalazioni formali ha ricevuto le dovute risposte?

● Si	42
● No	0



11. Come valuta la modalità e la tempistica delle informazioni che la Casa ha garantito nel periodo pandemico?

● Insufficiente	0
● Sufficiente	5
● Discreto	5
● Buono	23
● Ottimo	11



12. Perchè?

19  
Risposte

Risposte più recenti

*"con l'evolversi della pandemia, talvolta si doveva agire a tamburo battente ed era meglio avvisare i parenti a mezzo telefono, piuttosto che e-mail"*

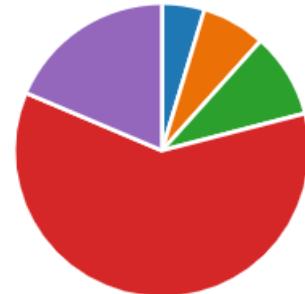
13. Ha dei suggerimenti?

10  
Risposte

Risposte più recenti

14. Come valuta la gestione degli appuntamenti per le visite nel corso degli ultimi due anni?

● Insufficiente	2
● Sufficiente	3
● Discreto	4
● Buono	26
● Ottimo	8



15. Perchè?

25  
Risposte

Risposte più recenti

*"Troppo poco frequenti le visite ai pazienti "  
"le uscite sono facilmente programmabili"*

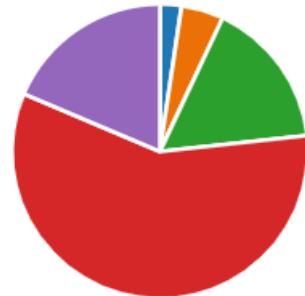
16. Ha dei suggerimenti?

12  
Risposte

Risposte più recenti

## 17. Come valuta i servizi della Casa?

<span style="color: blue;">●</span>	Insufficiente	1
<span style="color: orange;">●</span>	Sufficiente	2
<span style="color: green;">●</span>	Discreto	7
<span style="color: red;">●</span>	Buono	25
<span style="color: purple;">●</span>	Ottimo	8



## 18. Perchè?

17  
Risposte

Risposte più recenti

"Personale insufficiente di notte , più cura e attenzione all'igiene del paziente, PIÙ ATTENZIONE DA PARTE DEL PERSONALE CHE PORTA IL VESTIARIO IN LAVA"

"personale cordiale e sempre disponibile"

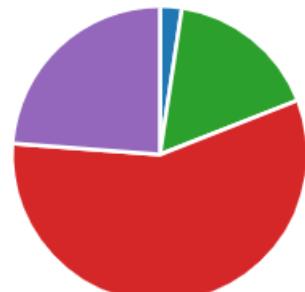
## 19. Ha dei suggerimenti?

9  
Risposte

Risposte più recenti

## 20. Come valuta le informazioni ricevute dal personale Sanitario (Medici, Infermieri, Fisioterapisti)?

<span style="color: blue;">●</span>	Insufficiente	1
<span style="color: orange;">●</span>	Sufficiente	0
<span style="color: green;">●</span>	Discreto	7
<span style="color: red;">●</span>	Buono	24
<span style="color: purple;">●</span>	Ottimo	10



21. Perchè?

17  
Risposte

Risposte più recenti  
*"sarebbe opportuno poter conferire con i medici al di fuori dell'orario stabilito"*

---

22. Ha dei suggerimenti?

14  
Risposte

Risposte più recenti  
*"mantenere la disponibilità almeno con orari d'ufficio e nei giorni festivi potrebbe tornare utile mantenere gli orari attualmente in vigore (1 ora al "*

---