

QUESTIONARIO QUADRIMESTRALE

44
Risposte

20.13
Tempo medio per il
completamento

Chiuso
Stato

1. Come valuta le soluzioni organizzative strutturate dalla Casa in questi anni di emergenza?

● Insufficiente	1
● Sufficiente	5
● Discreto	9
● Buono	22
● Ottimo	7



2. Perché?

25
Risposte

Risposte più recenti






"Per le iniziali visite nella prima ondata della pandemia attraverso la vetrata non si vedeva nulla a causa delle tendine che coprivano la visuale "
"l'accesso ai parenti è stato bloccato tempestivamente"

3. Ha dei Suggerimenti?

16
Risposte

Risposte più recenti

4. Rispetto alle sue aspettative complessivamente qual è la sua opinione riguardo alla gestione della pandemia?

 Insufficiente	0
 Sufficiente	3
 Discreto	5
 Buono	29
 Ottimo	7



5. Perché?

21
Risposte






Risposte più recenti
"sia gi "ospiti" che il "personale di servizio" e medico sono periodicamente tamponati "

6. Ha dei suggerimenti?

9
Risposte

Risposte più recenti

7. Come valuta gli spazi adibiti dalla Casa per gli incontri Ospiti/Familiari durante la pandemia?

 Insufficiente	2
 Sufficiente	7
 Discreto	8
 Buono	24
 Ottimo	3



8. Perché?

26
Risposte

Risposte più recenti

"Poco luminosi"

"purtroppo quando nell'ambiente sono presenti più parenti si crea un po' di confusione per sentire (per gli "ospiti") "

9. Ha dei suggerimenti?

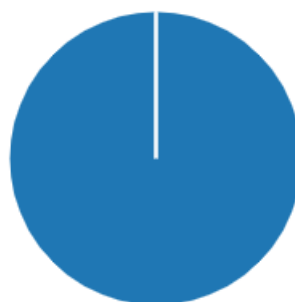
13
Risposte

Risposte più recenti

"creare ambienti più piccoli con accessi 1 ospite / nucleo"

10. In caso di segnalazioni formali ha ricevuto le dovute risposte?

● Si	42
● No	0



11. Come valuta la modalità e la tempistica delle informazioni che la Casa ha garantito nel periodo pandemico?

● Insufficiente	0
● Sufficiente	5
● Discreto	5
● Buono	23
● Ottimo	11



12. Perché?

19
Risposte

Risposte più recenti






"con l'evolversi della pandemia, talvolta si doveva agire a tamburo battente ed era meglio avvisare i parenti a mezzo telefono, piuttosto che e-mail"

13. Ha dei suggerimenti?

10
Risposte

Risposte più recenti

14. Come valuta la gestione degli appuntamenti per le visite nel corso degli ultimi due anni?

 Insufficiente	2
 Sufficiente	3
 Discreto	4
 Buono	26
 Ottimo	8



15. Perché?

25
Risposte

Risposte più recenti






"Troppo poco frequenti le visite ai pazienti "
"le uscite sono facilmente programmabili"

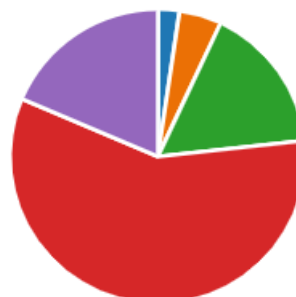
16. Ha dei suggerimenti?

12
Risposte

Risposte più recenti

17. Come valuta i servizi della Casa?

	Insufficiente	1
	Sufficiente	2
	Discreto	7
	Buono	25
	Ottimo	8



18. Perché?

17
Risposte

Risposte più recenti






"Personale insufficiente di notte , più cura e attenzione all'igiene del paziente, PIÙ ATTENZIONE DA PARTE DEL PERSONALE CHE PORTA IL VESTIARIO IN LAVA"
"personale cordiale e sempre disponibile"

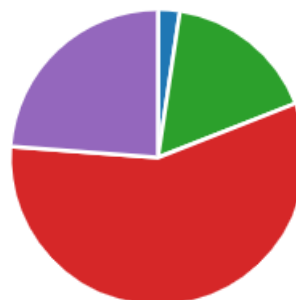
19. Ha dei suggerimenti?

9
Risposte

Risposte più recenti

20. Come valuta le informazioni ricevute dal personale Sanitario (Medici, Infermieri, Fisioterapisti)?

	Insufficiente	1
	Sufficiente	0
	Discreto	7
	Buono	24
	Ottimo	10



21. Perché?

17
Risposte

Risposte più recenti

*"sarebbe opportuno poter conferire con i medici al di fuori
dell'orario stabilito"*

22. Ha dei suggerimenti?

14
Risposte

Risposte più recenti

*"mantenere la disponibilità almeno con orari d'ufficio e nei
giorni festivi potrebbe tornare utile mantenere gli orari
attualmente in vigore (1 ora al "*
